


EINZELKUND*INNEN

Sie erhalten unsere **Bücher im Buchhandel**: Hier finden Sie eine Liste der Buchhandlungen, die VSA: Titel vorrätig haben.

Sie können aber auch direkt über unsere Internetseite bestellen. Ins außereuropäische Ausland liefern wir wegen der aufwändigen Zollbestimmungen leider nicht. Bitte nutzen Sie dafür Vertriebswege in Ihrem Land. Die einzelnen Schritte des Bestellvorgangs erläutern wir im Folgenden. Die rechtlich und unter dem Aspekt des Verbraucherschutzes relevanten Aspekte sind ausführlich bei den in der linken Navigation unter Impressum aufgelisteten Unterpunkten (AGB und Widerrufsbelehrung) dargestellt.

Der Bestellvorgang

- Sie haben das Buch gefunden, das Sie gesucht haben, entscheiden sich, wieviele Exemplare Sie benötigen und klicken dann auf  **In den Warenkorb**. Sie können weitere Bücher hinzufügen, indem Sie zu einem anderen Buch gehen und es ebenfalls in den Warenkorb legen [**dieser bleibt bestehen**] oder einzelne Titel wieder entfernen.
- Wir erhalten Ihre Bestellung, wenn Sie alle erforderlichen Angaben zu ihrer Person ausgefüllt [1. Schritt], ihre gewünschte Zahlungsweise markiert [2. Schritt] und schließlich – nachdem Sie alle Angaben in einer Übersicht noch einmal überprüfen konnten – mit einem Klick auf **Zahlungspflichtig bestellen** den Auftrag verbindlich ausgelöst haben [3. Schritt].
- Sie erhalten anschließend automatisch eine Auftragsbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse. Und wir schicken Ihnen dann die Bücher postwendend mit einer Rechnung zu (falls Sie Rückfragen zum Status Ihrer Bestellung haben, wenden Sie sich bitte an **Johannes Tesfai**, Tel.-Durchwahl **040/2809 5277-20** | E-Mail: johannes.tesfai[at]vsa-verlag.de oder an **Katrin Reimann**, Tel.-Durchwahl **040/2809 5277-10** | E-Mail: katrin.reimann[at]vsa-verlag.de).
- Wenn Sie uns im 2. Schritt ein **SEPA-Lastschriftmandat** [früher Bankeinzugsvollmacht – übrigens: unser Bestellservice arbeitet SSL-verschlüsselt!] erteilen – was in allen Mitgliedsstaaten der EU sowie in Island, Liechtenstein, Norwegen, Monaco und der Schweiz möglich ist –, ziehen wir den Beitrag mittels Lastschrift entsprechend der Vereinbarung ein. Die Mandatsreferenz wird mit der übermittelten Rechnung mitgeteilt. Außerdem liefern wir in diesem Fall – allerdings nur innerhalb der Bundesrepublik – unabhängig von der Höhe des Bestellwerts **versandkostenfrei**.
- Anderenfalls überweisen Sie bitte den Rechnungsbetrag auf der übermittelten Rechnung umgehend auf das dort angegebene Konto.
- Wir machen Sie schon an dieser Stelle darauf aufmerksam, dass Sie innerhalb von 14 Tagen ein Widerrufsrecht haben [siehe auch Punkt 3. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB].

Versandkosten

Sofern Sie uns kein SEPA-Lastschriftmandat erteilen möchten berechnen wir bei einem Bestellwert unter 25,- € Versandkosten. Auch bei Bestellungen mit Autoren- oder Kollegenrabatt sowie bei Lieferungen ins Ausland müssen wir leider die folgenden Beträge in Rechnung stellen:

Deutschland

Bei einem Bestellwert unter 25 € berechnen wir 1,85 €. Bei Bestellungen mit Kollegen- oder Autorenrabatt bis 30 € berechnen wir ebenfalls 1,85 €, bei einem Bestellwert über 30 € insgesamt 4,50 € für Porto und Verpackung.

Europäisches Ausland

Bei einem Bestellwert bis 20 € stellen wir 3,50 €, bei einem Bestellwert zwischen 20 und 30 € 6 € und bei einem Bestellwert von über 30 € 13 € in Rechnung.

BUCHHANDEL

Ihr **AnsprechpartnerInnen** im Verlag für Nachfragen zu einzelnen Titeln, Erscheinungsterminen oder sonstigen Vertriebsinformationen sind

Johannes Tesfai, Tel.-Durchwahl **040 / 2809 5277-20**

E-Mail: johannes.tesfai[at]vsa-verlag.de oder

Katrin Reimann, Tel.-Durchwahl **040/2809 5277-10**

E-Mail: katrin.reimann[at]vsa-verlag.de.

Wir haben keine Vertreter, sondern betreuen Sie direkt und liefern selbst aus. Unsere Titel sind bei den **Barsortimenten** gelistet: Lingenbrink, Koch, Neff & Volckmar, Umbreit.

Eine pdf-Datei mit der neuen **Buchhandels-Vorschau** (2,4 MB) können Sie hier downloaden. Falls Sie ein **Reiseauftragsformular** (49 KB) benötigen, bitte hier downloaden. Gern senden wir Ihnen auch gedruckte Exemplare von beidem zu.

Wenn Sie unseren monatlichen Newsletter abonnieren, sind Sie laufend über neu ins Programm aufgenommen Titel, Veranstaltungen und Lesungen mit VSA: Autor_innen sowie andere aktuelle Themen der Verlagsarbeit informiert.

JOURNALIST*INNEN

Rezensionsexemplare unserer Bücher stellen wir Ihnen gern zur Verfügung. Bitte klicken Sie auf Presse, dort finden Sie weitere Informationen und Materialien.

Quelle: http://www.vsa-verlag.de/bestellhinweise_handel/